

شاخصهای کلیدی عملکرد – بخش دوم

شاخصهای نتیجه گرا به خودی خود راهنمای خیلی صریح و روشنی برای مدیریت، به عنوان آنچه نیاز است برای حفظ و ارتقای ایمنی انجام شود، ارائه نمی کنند. رویدادها با استفاده از انواع تحلیل‌های علل ریشه ای باید آنالیز شود. همچنین شاخصهای نتیجه گرا تمایل به واکنشی آرام به تغییرات سیستمی دارند.

نرخ قابل ثبت اوشا

شرکتهایی که در ایالات متحده هستند توجه ویژه ای بر نرخ قابل ثبت اوشا دارند. یک جراحات قابل ثبت از نظر اوشا یک جراحات شغلی یا بیماری است که یکی از معیارهای زیر را داشته باشد:

- مرگ و میر
- از دست دادن هوشیاری
- روزهایی از کار دور باشد
- فعالیتهای کاری محدود شود یا جابجایی شغلی یا
- درمان پزشکی فراتر از کمکهای اولیه

بدین شکل تعریف می شود:

تعداد موارد قابل ثبت ضرب در 200000 بخش بر مجموع ساعات کار انجام شده.

نرخ حوادث متلف زمان کاری بطور مشابه محاسبه می شود:

تعداد موارد متلف روزهای کاری ضربدر 200000 بخش بر مجموع ساعات کار انجام شده.

روز کاری از دست رفته - معادل با جراحات متلف زمان - در جایی است که افراد بیشتر از یک روز کاری را به جهت آسیب در حین کار از دست می دهد.

ایمنی فرایند:

شناسایی شاخصهای نتیجه گرای موثر برای استفاده در ایمنی فرایند، مشکل است. بیشترین مشکل مشاهده شده، حوادث ایمنی فرایندی مهم است که به اندازه کافی رخ نمی دهد تا روند آماری معنی داری همانند آنچه در شکل قبل دیده شده، مشاهده شود. اگر شرکتها و سازمانهای بسیاری داده هایشان را ارائه کنند ممکن است برخی نتایج و روندهای حاصل بتواند توسعه یابد. با این حال این قبیل نتایج همیشه شک بر انگیز است زیرا سازمانهای مختلف، تعاریف مختلفی از عبارات دارند.

به عنوان مثال گزارش بیکر در سال 2007، لیستی از رویدادها که تحت عنوان حریق نامید را منتشر کرد این لیست شامل نقص در مرکز کنترل موتور نیز بود، حال سوال اینجاست که چطور تعداد زیادی از سازمانها این چنین رویدادی را حریق می نامند مگر اینکه پیامد آن شعله و دود ناشی از حریق باشد. مشکل دیگر آن است که بسیاری از رویدادهای ایمنی

فرایندی – بویژه آنهایی که شبه حادثه اند – ممکن است به سادگی برای آنها قابل شناسایی نباشند. مثلاً یک اپراتور و مکانیک ممکن است تعمیر آب بند پمپی که نشتی دارد را انجام دهند و ندانند که چقدر بصورت واقعی با ایجاد یک حادثه مهم فاصله دارند.

شاخصهای پیشرو

شاخصهای پیشرو نگاه به جلو دارند. آنها با ارزیابی برنامه ایمنی فرایند، مدیریت می شوند. بیشتر شاخصهای پیشرو برخی انواع از فعالیتها را اندازه گیری می کند با این حال حوادث جزئی از قبیل کنترل نشتی شیر که در بالا شرح داده شد می تواند در گروه شاخصهای پیشرو قرار گیرد.

در زیر تعدادی مثال درباره شاخصهای پیشرو بیان شده است:

- تعداد بازرسی های صورت گرفته
- تعداد ممیزی های ایمنی
- تعداد ارتباطات ایمنی و جلسات برگزار شده
- درصد حوادث بررسی شده
- تعداد واکنش ها به شبه حوادث
- تعداد پاداشها و تقدیرهای صورت گرفته
- ارتباطات ایمنی
- تحلیل گزارش شکایات
- فعالیتهای کمیته های ایمنی و
- تعداد رفتارهای ایمن مشاهده شده